



MATRÍZ

ESCALAMIENTO ALIADOS

CONTACTO INICIAL TERCEROS

Líder de TI/Líder operacional contratista.

Importante

(El contacto de la mesa de servicio debe realizar el responsable del servicio de cada aliado)

ESCALAMIENTO MESA DE SERVICIOS TERCEROS

Datos para la recepción de casos de terceros.

Link FreshService:

<https://itsinfocom-lumen.freshservice.com>

Celular: 322 - 838-0207

Email: TercerosR2V@itsinfocom.com

Copia: druiz03@itsinfocom.com
cavila01@tsinfocom.com
ymolina02@itsinfocom.com

MATRÍZ DE ESCALAMIENTO

N1: David Ruiz

Celular: 322 - 838-0207

N2: Cristián Fernando Ávila Garzón

Celular: 302 - 421 - 8706

N3: Mauricio Martinez

Celular: 320 - 987-1734

N4: Álvaro Montero – Leonardo Calderón

Celular: 300-304-4062 / 317 -637-0348